

La Dirección de **Ramón Rodríguez Mellado (OPENTEC TÉCNICAS ABIERTAS)**, en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y la calidad de sus productos, y siendo además consciente de la importancia que tiene el medioambiente y de que las actividades de:

"Venta, puesta en marcha, mantenimiento y reparación de equipos de energía eléctrica (Sistemas de Alimentación Ininterrumpida, grupos electrógenos, fuentes de alimentación y convertidores) y climatización"

pueden llegar a alterarlo, ha establecido en el presente documento su **POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**.

La Política de Calidad y Gestión Medioambiental de **OPENTEC** es la que nos guía hacia una mejora en los procesos de prestación de nuestros servicios y la que nos guía hacia el absoluto control de los residuos recogidos y producidos por nuestra propia actividad, y la que nos orienta en el futuro hacia la realización de actuaciones para hacer no sólo el menor daño posible a la naturaleza, sino en la medida de nuestras posibilidades, favorecerla.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad y Gestión Medioambiental, la Dirección de **OPENTEC** ha establecido e implantado un Sistema de Calidad y Gestión Medioambiental en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001 para las actividades que desarrolla desde sus instalaciones en Calle Antonio de la Peña y López nº 13 de Sevilla y en calle Baltasar Gracián nº 13 de Sevilla, o en donde efectúe sus actuaciones.

La Política de Calidad y Gestión Medioambiental de **OPENTEC** se basa en los siguientes compromisos:

- a. **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, tanto en el ámbito del desempeño de nuestros procesos como en el ámbito medioambiental de nuestras actividades, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.**
- b. **Compromiso de mantener y aumentar la satisfacción de nuestros clientes, garantizando la prestación de servicios con personal técnico altamente cualificado. Adicionalmente, la Dirección de OPENTEC se compromete al cumplimiento de los calendarios y tiempos de respuesta y resolución pactados.**
- c. **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y nuestros objetivos medioambientales.**
- d. **Compromiso de proteger el medio ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad.**
- e. **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y gestión medioambiental dentro de nuestra organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.**
- f. **Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos, haciendo especial hincapié en:**
 - Calidad de nuestros productos
 - Eficiencia y eficacia de nuestros servicios
 - Relaciones con nuestros clientes
 - Control de los Residuos
- g. **Compromiso de poner a disposición y hacer pública para las partes interesadas nuestra política de calidad y gestión medioambiental, para su conocimiento.**

La dirección: Ramón Rodríguez Mellado
En Sevilla a 7 de agosto de 2023